

# 北京市卫生局 北京市医院管理局 文件 北京市中医管理局

京卫医字（2013）15号

---

## 北京市卫生局北京市医院管理局 北京市中医管理局关于公布 2012 年度 优质护理服务示范医院的通知

[www.med126.com](http://www.med126.com)

各区县卫生局，各三级医院：

按照卫生部《中国护理事业发展规划纲要（2011-2015年）》（卫医政发〔2011〕96号）要求和北京市公立医院改革工作整体部署，根据《北京市护理事业发展实施方案（2012-2015年）》（京卫医字〔2012〕98号）和《北京市2012年优质护理服务推广工作方案》（京卫医字〔2012〕135号）安排，2012年，市卫

生局继续在全市医疗机构全面、深入推进优质护理服务，开展了优质护理服务年度示范医院创建活动。市卫生局引入第三方评价机制，坚持“高标准、严要求”的原则，按照创建工作总体安排，经自愿申报、完善标准、重点培育，从医院组织领导、医院护理管理、病房护理服务及患者满意度等维度对申报医院优质护理服务开展情况进行了全方位的客观评价。根据年度评价结果，确定考核优秀的前 10 所三级医院、1 所二级医院为 2012 年度“北京市优质护理服务示范医院”（名单详见附件）。

截至 2012 年 12 月底，全市 50 所三级医院（100%）的 1167 个病区、100 所二级医院（98%）的 468 个病区开展了优质护理服务，各占三级医院病区总数、二级试点医院病区总数的 95%和 57%，优质护理服务覆盖面达到年初工作目标。同时，结合护士岗位管理、医院共建、“工作坊”等重点工作，各医疗机构优质护理服务不断向纵深开展。本次考核优秀的医院在 2012 年度，勇于创新工作思路，积极开拓进取，加强组织领导，在实现责任制整体护理和护士岗位管理、完善制度建设、内涵建设和护士队伍建设、提升护理服务和患者满意度等方面，成效显著。  
[www.med126.com](http://www.med126.com)

各医院要充分发挥优秀典型的示范及辐射作用，及时总结工作成效，进一步深化“以病人为中心”的服务理念，完善医院管理，加强队伍建设，提升服务水平，使护理事业发展适应人民群众健康需求和公立医院改革发展要求。各区县卫生局要积极落实优质护理服务各项任务，加强培训交流和跟进指导，在辖区二级

医疗机构深入推进优质护理服务，推动医药卫生体制改革顺利进行。

附件： 2012 年度北京市优质护理服务示范医院名单



2013 年 2 月 5 日 [www.med126.com](http://www.med126.com)

---

北京市卫生局办公室

2013 年 2 月 5 日印发

---

附件

## 2012 年度北京市优质护理服务示范医院名单

三级医院 10 所

卫生部北京医院

中日友好医院

北京协和医院

北京大学第一医院

北京大学人民医院

北京大学第三医院

首都医科大学宣武医院

北京友谊医院

北京天坛医院

北京积水潭医院

二级医院 1 所

北京市平谷区医院

[www.med126.com](http://www.med126.com)